

Bogotá D.C., 02 de noviembre 2025

SKY-DCONT-CE-2025-3896

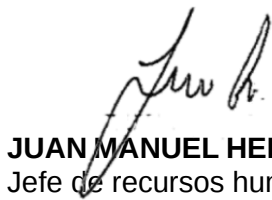
Asunto: Certificación de Garantía y Respaldo Técnico de Fábrica para la Plataforma WiFi de la Secretaría Distrital de Salud.

El suscrito, Jefe de Recursos Humanos de SkyNet de Colombia S.A.S. E.S.P., identificada con NIT 830.059.734-3, en calidad de representante autorizado del fabricante, CERTIFICA, que:

La FUNDACIÓN POR LA EFICIENCIA, LA CALIDAD Y LA INNOVACIÓN – FUNDAECI, identificada con NIT 802.018.222-7, cuenta con el respaldo directo de esta compañía para la comercialización e implementación de las soluciones tecnológicas objeto del proceso FFDS-SASI-020-2025 de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, cuyo propósito es adquirir la plataforma WiFi para la Secretaría Distrital de Salud.

En cumplimiento de lo establecido en el Anexo Técnico N.º 5 del mencionado proceso, SkyNet de Colombia S.A.S. E.S.P. se compromete a garantizar el soporte técnico de fábrica, mantenimiento especializado y acompañamiento posventa durante un período mínimo de tres (3) años, contados a partir del inicio de ejecución del contrato, incluyendo la atención prioritaria a incidentes y fallas técnicas, las actualizaciones de firmware y software de gestión de red, la reposición o reparación de componentes bajo garantía, así como el acceso a soporte técnico especializado de segundo y tercer nivel.

Cordialmente,



JUAN MANUEL HERNÁNDEZ GUERRON
Jefe de recursos humanos

SKYNET DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P.
NIT 830.059.734-3

Elaboración y Aprobación	Nombre	Cargo	Correo Electrónico
Elaboro y aprobó	Carolina Chacon	Profesional de Recursos Humanos	carolina.chacon@sky.net.co